

GUIA DO USUÁRIO

CLIMA STAR
silicium technology



STAR WI-FI

INDEX

<u>1. INTRODUÇÃO.....</u>	<u>3</u>
<u>2. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO.....</u>	<u>5</u>
<u>3. INÍCIO E INSTALAÇÃO.....</u>	<u>8</u>
<u>4. MANUTENÇÃO.....</u>	<u>20</u>
<u>5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....</u>	<u>21</u>
<u>6. FAQs.....</u>	<u>22</u>
<u>7. GARANTIA.....</u>	<u>23</u>

1. INTRODUÇÃO

Parabéns pela sua compra do seu aquecedor CLIMASTAR STAR WI-FI de baixo consumo!!

O produto que acabou de adquirir foi submetido a inúmeros testes e inspeções para garantir a mais alta qualidade.

Esperamos que lhe dê toda a satisfação.

Por favor, leia atentamente este guia do utilizador antes de instalar o seu dispositivo.

- Certifique-se de que a tensão de alimentação corresponde à indicada na placa de identificação (localizada no lado esquerdo do dispositivo).
- A ficha Schuko deve ser ligada a uma tomada Schuko compatível.
- Não colocar o dispositivo mesmo debaixo de uma tomada eléctrica.
- Se o cabo de alimentação for danificado, deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço pós-venda ou por qualquer outra pessoa qualificada.
- Certifique-se de ligar o dispositivo a uma rede eléctrica cuja impedância não exceda 0,28 Ω .

- Não se destina a crianças com menos de 3 anos de idade, a menos que devidamente supervisionado.
- As crianças com mais de 3 e menos de 8 anos de idade só devem ligar/desligar o dispositivo quando este tiver sido devidamente colocado ou instalado, quando tiver sido dada supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho. As crianças dos 3 aos 8 anos de idade não devem ligar, regular e limpar o dispositivo, nem realizar qualquer actividade de manutenção.
- Não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças com mais de 8 anos) com capacidades reduzidas, físicas, sensoriais ou mentais, ou com falta de experiência e conhecimentos, a menos que lhes tenha sido dada supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção não devem ser efectuadas por crianças sem supervisão prévia.

AVISO: algumas partes deste dispositivo podem sobreaquecer e causar queimaduras. Preste especial atenção quando crianças e pessoas vulneráveis estão por perto.



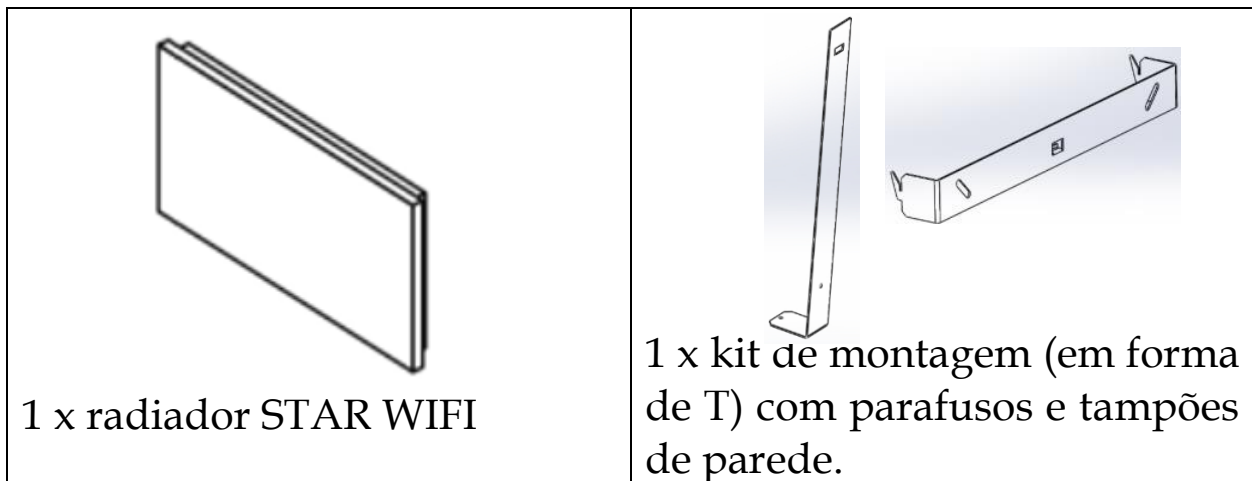
Para evitar um possível sobreaquecimento, não cobrir o dispositivo.

2. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Os seguintes dispositivos são fornecidos em conjunto dentro da caixa:

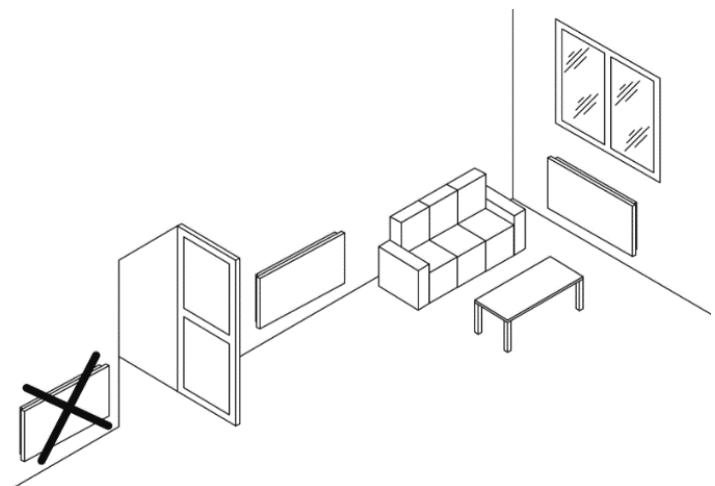
- Um radiador STAR WI-FI.
- Um kit de fixação à parede (abraçadeiras de parede, fichas e parafusos) para conveniência da equipa de instalação.

Dentro da caixa:



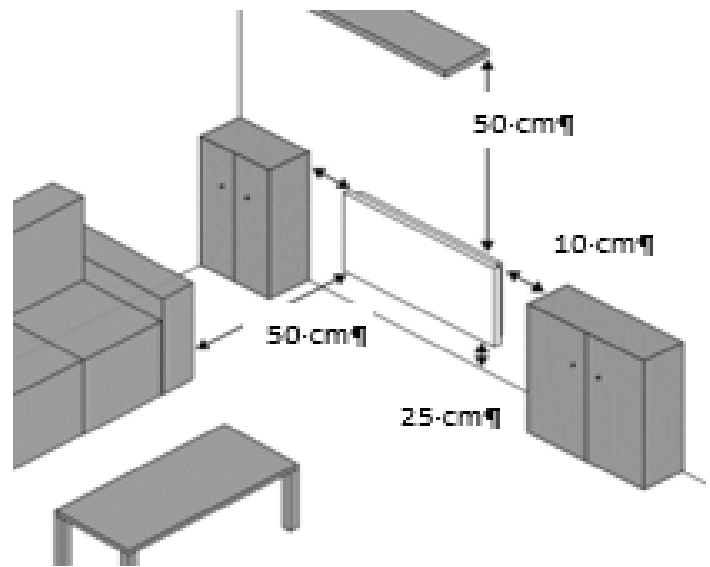
- Os tampões de parede fornecidos com o kit de montagem não podem ser utilizados em paredes secas. Para este tipo de parede, devem ser utilizados tampões de parede especiais.
- Uma vez decidido o local para instalar o dispositivo, remover a embalagem e extrair o dispositivo e o seu kit de montagem.

A primeira opção é debaixo da janela numa parede externa.



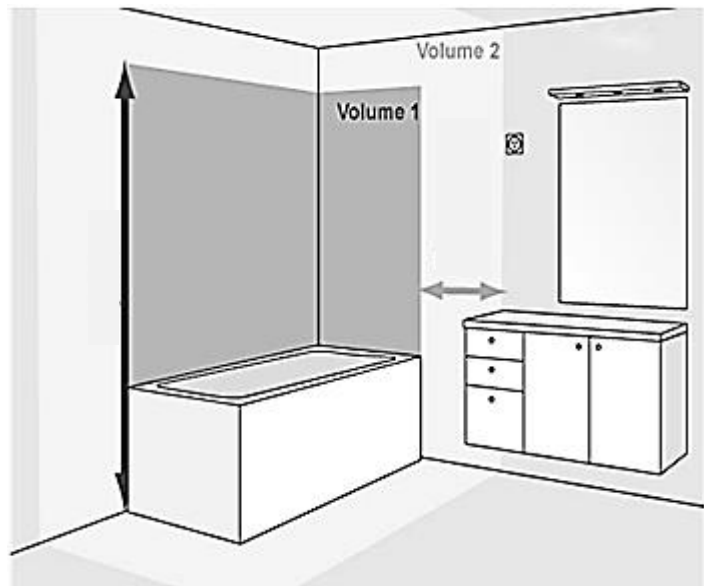
- Mas também podem ser instaladas em qualquer outra parede com espaço suficiente para manter abaixo das folgas recomendadas.

Estas folgas recomendadas são necessárias para manter um óptimo desempenho do radiador e para acelerar o processo de aquecimento da sala.



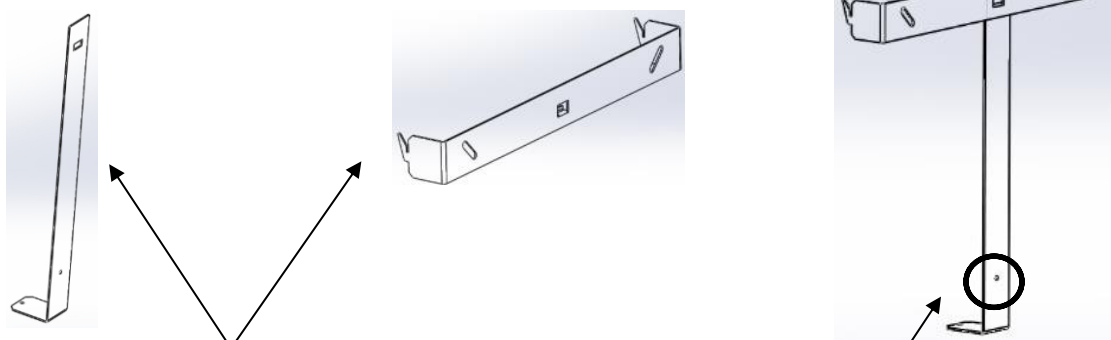
Ao instalar um radiador STAR numa casa de banho, estas instruções têm de ser cumpridas:

NUNCA instalar o STAR no Volume 1.
 NUNCA instalar STAR no Volume 2 se o utilizador puder ter acesso a ele a partir do duche ou banheira.
 NUNCA instalar STAR sob uma tomada de parede.



A tomada de parede tem de ser colocada atrás, ao lado ou por baixo do radiador.

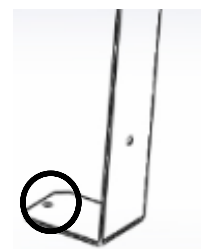
O radiador inclui um kit de montagem com os acessórios necessários:



Estas duas partes têm de ser montadas antes de as fixar à parede. É favor notar a perfuração na parte inferior.



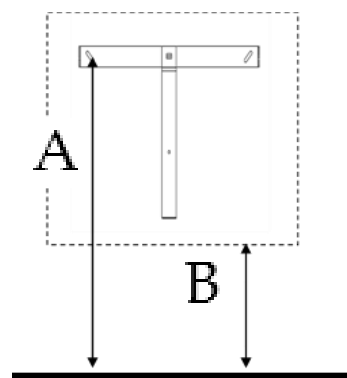
A parte inferior do radiador também tem de ser aparafusada a este suporte vertical.



Os tampões de parede fornecidos com o kit de montagem não podem ser utilizados em paredes secas. Para este tipo de parede, devem ser utilizados tampões de parede especiais.

Fixar o radiador à parede como detalhado abaixo:

<u>DESCRIÇÃO</u>	<u>A (mm)</u>	<u>B (mm)</u>
50x50 Quadrado	550	250
100x50 Horizontal	550	250
50x100 Vertical	1650	850



Verificar as dimensões e a estabilização correcta antes da perfuração. Dimensões em mm.

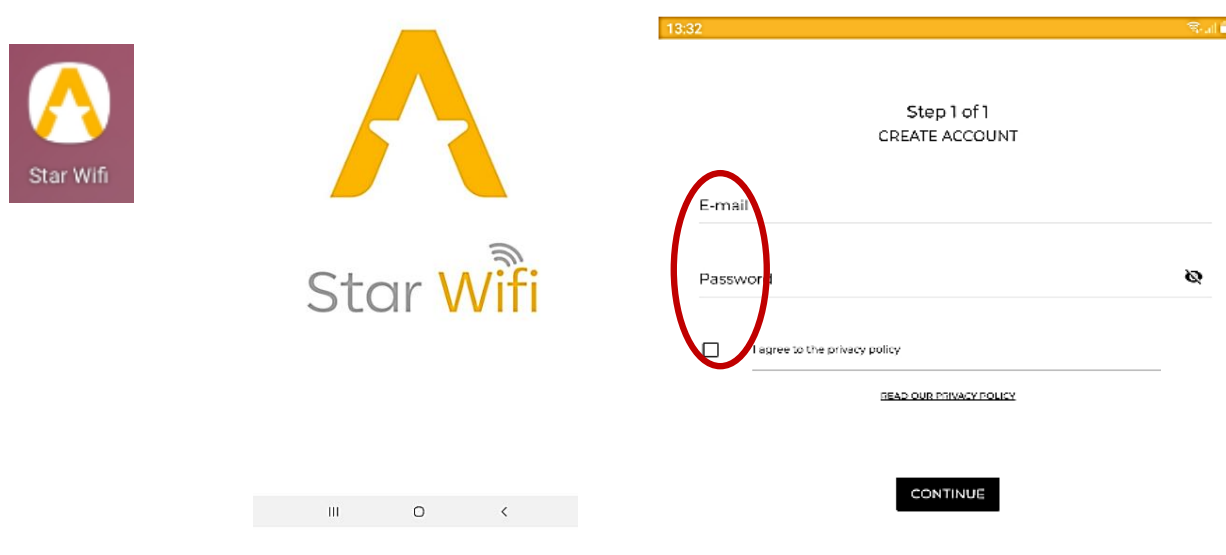
3. INÍCIO E INSTALAÇÃO

Os radiadores STAR podem ser geridos directamente através do seu próprio controlo de visualização ou também através de um smartphone ou tablet, se houver uma rede Wi-Fi disponível.

3.1.- CONFIGURAÇÃO DO MODO WI-FI.

STAR pode ser gerido utilizando uma aplicação para o smartphone. A aplicação comunica com o aquecedor através da Internet, utilizando o router doméstico.

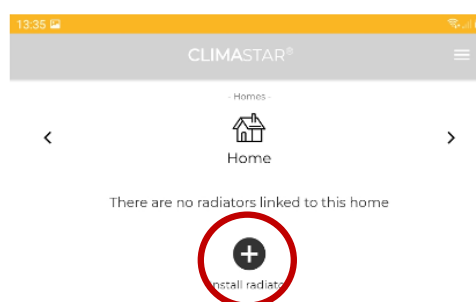
- 1) Por favor, descarregue a aplicação STAR WI-FI do Google Play ou App Store e siga as instruções para se registar.



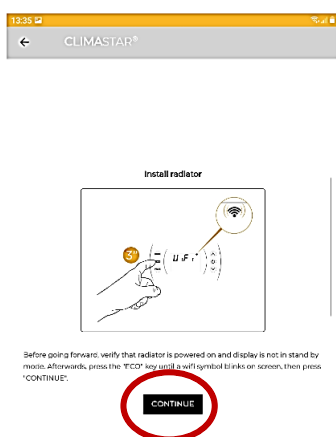
- 2) Uma vez registado, por favor siga os passos dados pela aplicação para ligar os aquecedores. De seguida pode também encontrar uma explicação mais detalhada:

- a) Leve consigo a palavra-chave da sua rede wi-fi actual. Vai precisar dela para ligar os dispositivos.

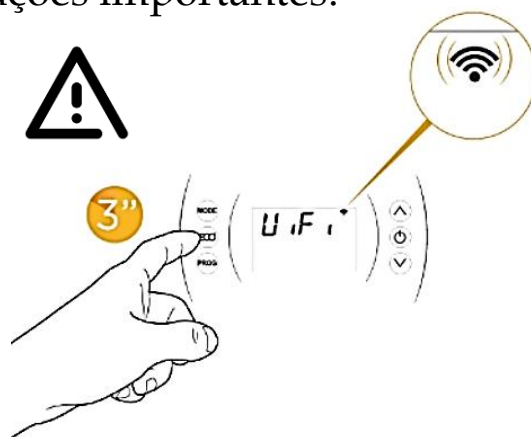
- b) Uma vez registado, vá ao ecrã principal da aplicação e prima Instalar radiador.



c) O seguinte ecrã irá fornecer-lhe informações importantes:

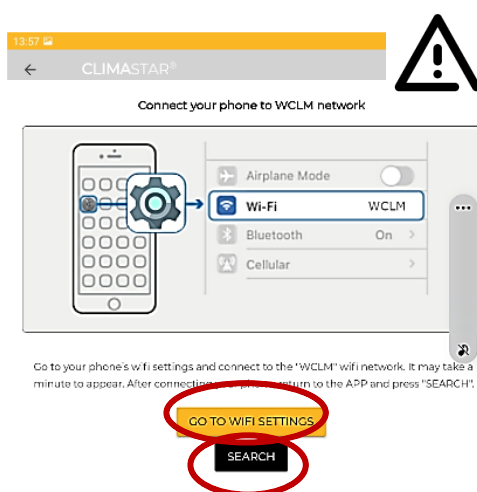


Após verificar que o radiador não está desligado nem em stand-by, prima a tecla ECO até que a palavra "UiFi" apareça no ecrã. Em seguida, prima CONTINUAR.

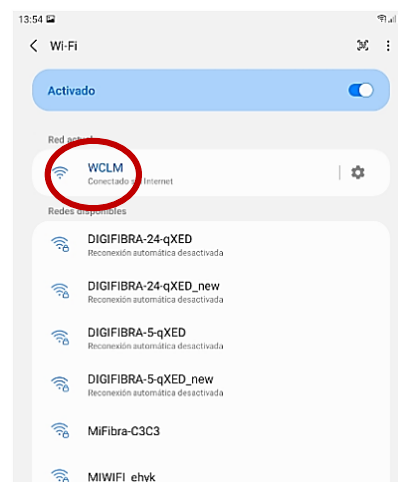


Por favor assegure-se de que "UiFi" continua no ecrã do radiador durante todo o processo de ligação.

d) O próximo passo será a ligação à rede Wi-Fi do radiador. Por favor, leia as instruções no ecrã e prima **GO TO WIFI SETTINGS**

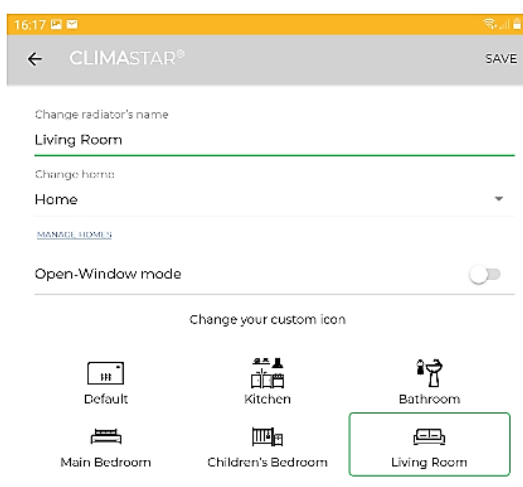
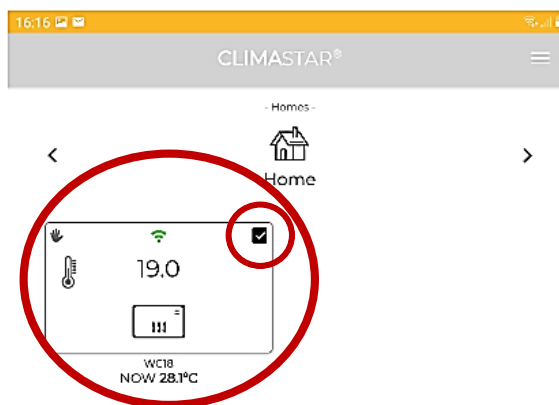


Por favor, certifique-se de que tem a opção de ligação automática activada para a rede WCIM e desactivada para o resto, caso contrário, se não funcionar suficientemente rápido, o seu telemóvel ligar-se-á automaticamente a outra rede e terá de recomeçar com o processo de ligação.



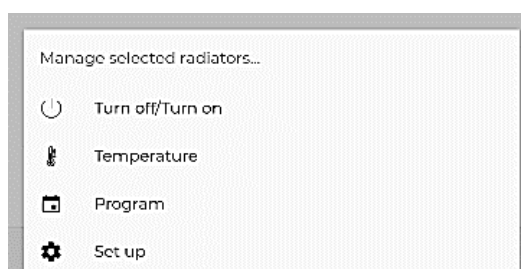
e) Quando terminar, volte ao ecrã anterior e prima PESQUISA para ligar o aquecedor à rede wi-fi da sua casa (apenas para redes 2.4Ghz).

Este processo pode demorar alguns minutos, quando o seu dispositivo aparece no ecrã principal, o aquecedor está ligado!



Será automaticamente transferido para uma página de identificação para alterar o nome e logótipo deste radiador, bem como o nome de casa, se necessário:

f) Agora, se marcar no canto superior direito do dispositivo, terá acesso a várias opções ao clicar MAIS no canto inferior direito do ecrã da aplicação.

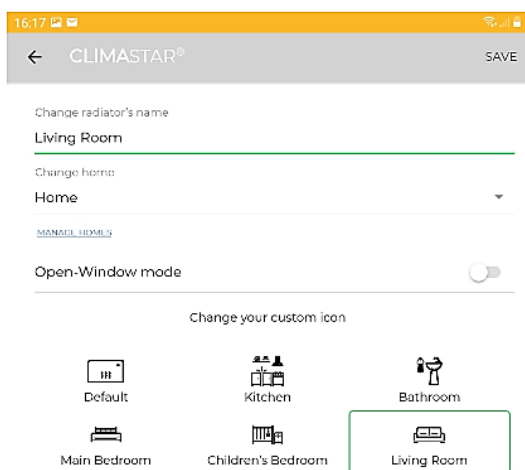
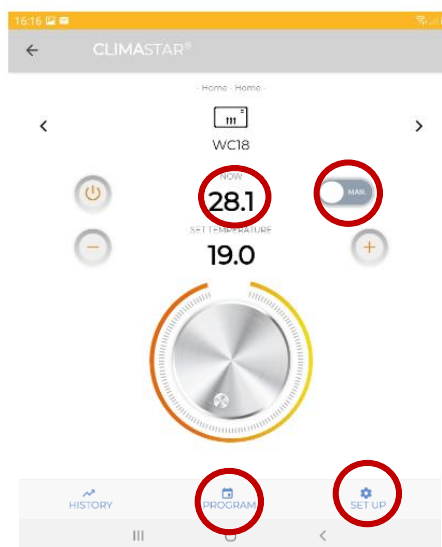


Aqui terá acesso à programação, características adicionais...

Também pode clicar directamente no radiador (no ecrã principal) para introduzir as definições do aquecedor. Pode seleccionar o modo de trabalho **MANUAL** ou **AUTOMÁTICO**.

Terá também acesso à temperatura ambiente actual (**NOW**).

Também pode definir aqui a temperatura de conforto que deseja para a sala movendo a roda selectora para a direita ou para a esquerda.



Ao clicar na tecla inferior direita **SET UP** entraremos no já mencionado ecrã para alterar nomes, ícones, etc.....

Também podemos alterar as opções de programação clicando em **PROGRAM**:

Aqui pode seleccionar entre **ECO**, **ON** (definir temperatura de conforto) ou **OFF** (protecção anti-congelamento) temperaturas a cada hora da semana.

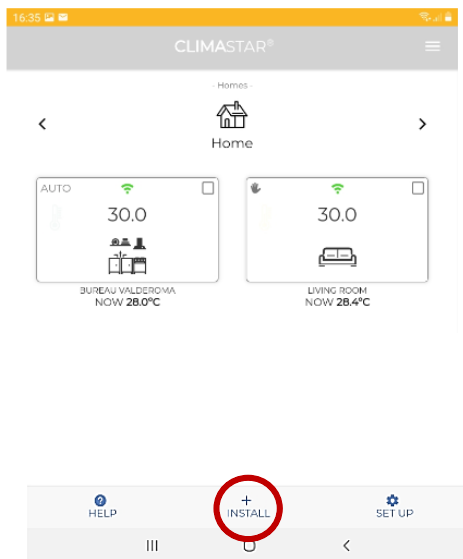


Se seleccionar **ON**, a temperatura definida será aquela que definiu na roda, num ecrã anterior.

A temperatura ECO será 3°C mais baixa que da conforto.

OFF significa uma temperatura de protecção anti-congelamento de 5°C para proteger a temperatura doméstica inferior a essa.

Também podemos adicionar mais radiadores à mesma casa directamente no ecrã principal, clicando em INSTALL. O mesmo processo anterior recomeçará para cada radiador adicional.



Não há limite no número de radiadores que podem ser ligados em cada casa nem no número de diferentes casas que podem ser criadas na aplicação.

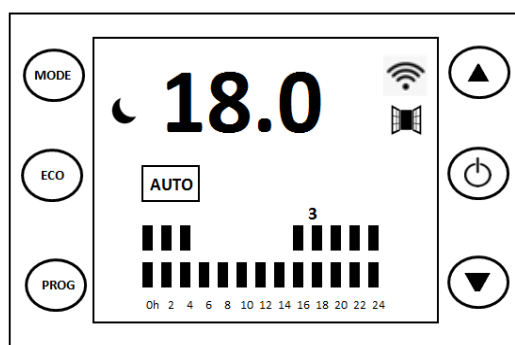
Os radiadores também podem ser geridos através do Google Home ou do Amazon Alexa. As instruções são fornecidas num guia adicional.

3.2.-INICIAR A UNIDADE COM GESTÃO DIRECTA NO VISOR DO RADIADOR.


Se não houver rede Wi-Fi disponível, também pode operar STAR actuando directamente no seu visor de controlo.

Primeiro, ligue o cabo de alimentação à tomada e clique no interruptor que pode encontrar no lado superior direito do dispositivo, depois chegamos ao comando do visor.

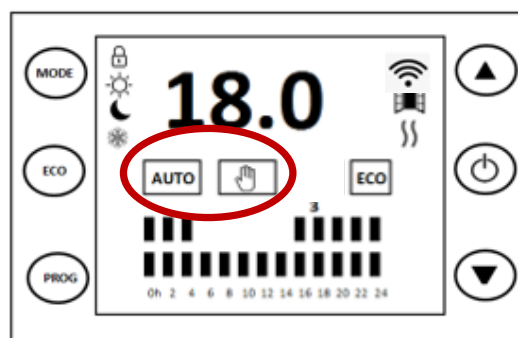
1) DESCRIÇÃO DO CONTROLO DO VISOR





Na parte direita e esquerda da moldura do ecrã pode ver seis teclas principais que pode activar premindo-as.

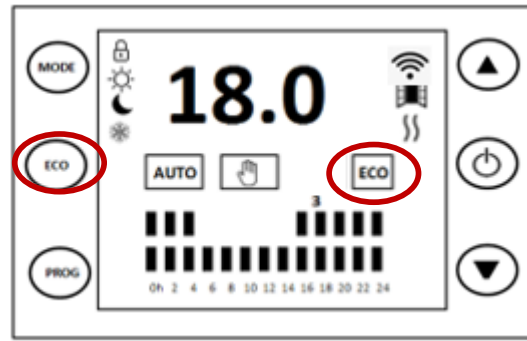
 A tecla On/Off é utilizada para ligar, desligar o dispositivo e também para validar ou confirmar certas acções processuais.


A tecla **MODE** é utilizada para mudar de um modo de trabalho para outro através de pequenas pressões sobre o mesmo. Ao pressioná-la, verá no ecrã a mudança destes modos de auto para manual.



  As setas serão utilizadas para aumentar ou diminuir vários valores como temperatura, dígitos de tempo, etc.

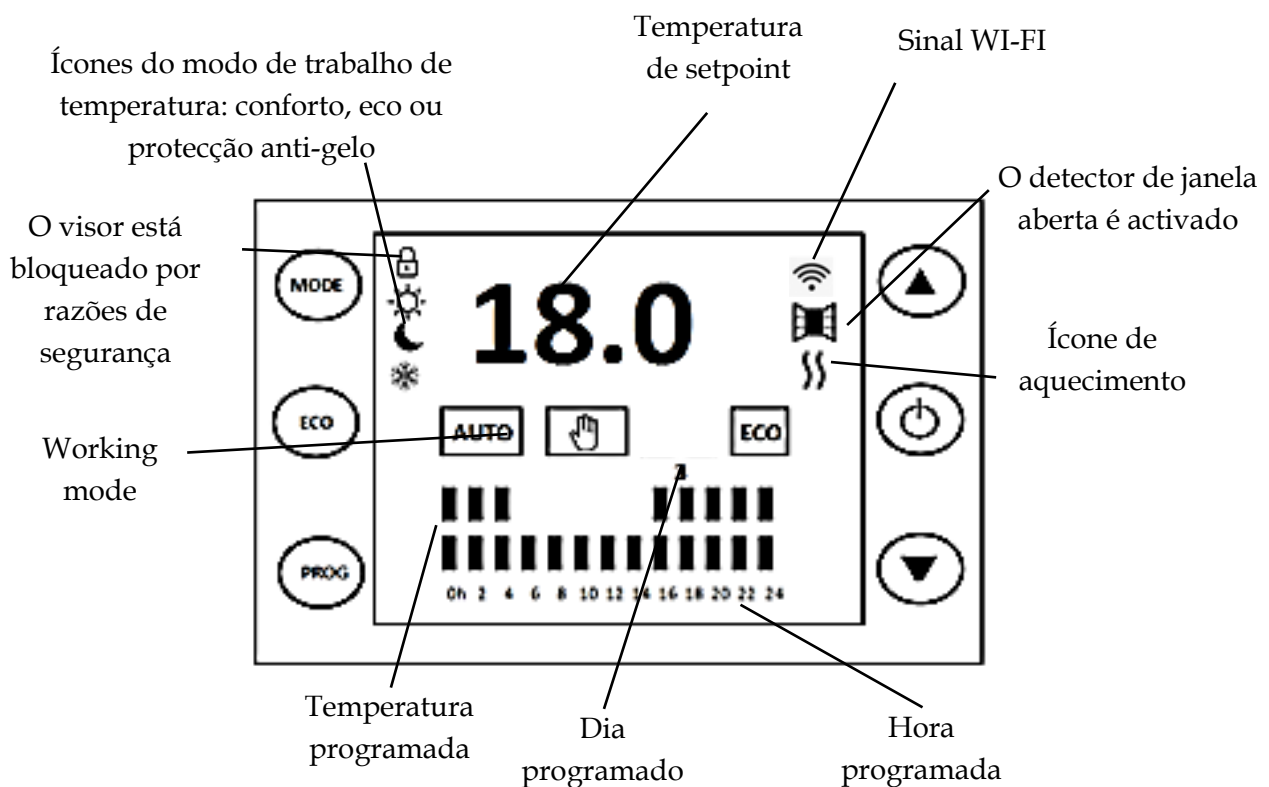
A tecla **ECO** é um atalho para reduzir a temperatura actual definida em modo manual em 3°C. É uma boa opção para ausências curtas ou como temperatura definida durante a noite..



Por favor note que o atalho **ECO** só será activado se trabalhar em modo manual.  Também pode aumentar ou diminuir a temperatura ecológica premindo as teclas de setas **▲ ▼** cima ou para baixo.

A tecla **PROG** entrará directamente nas definições do programa. Veremos isto mais tarde.


No ecrã de visualização encontrará também informação valiosa. Apenas uma breve descrição dos ícones e informações gerais que pode encontrar no ecrã:




2) SELECCIONANDO OS MODOS DE TRABALHO


Os aquecedores STAR têm dois modos de trabalho, por favor prima a tecla **MODE** que pode encontrar na moldura do lado esquerdo do painel do termóstato para mudar o modo de trabalho. Verifique primeiro se o termóstato está ligado.

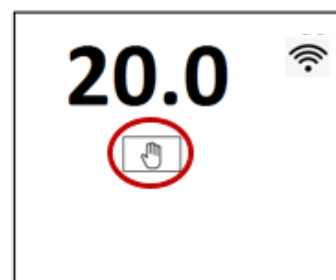
Ao premir a tecla **MODE**, verá no ecrã duas opções:

Modo automático.  Ao escolher este modo, a temperatura definida varia automaticamente em função de uma configuração pré-definida baseada em 3 temperaturas (conforto, eco ou anti-gelo). As barras no ecrã mostram como a temperatura é programada por hora e por dia.

Manual.  Ao escolher este modo, o utilizador seleccionará a temperatura de setpoint que não mudará, a menos que o utilizador a modifique.

3) SELECÇÃO DO MODO MANUAL

Ao premir a tecla **MODE** mudará de desempenho automático para manual. Por favor, seleccione manual e este ícone aparecerá no ecrã: 

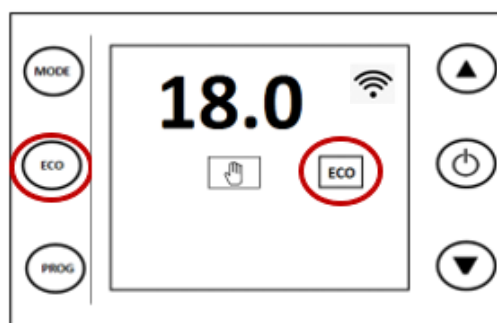


Depois, usando as teclas de setas ▲ ▼ pode seleccionar a temperatura de conforto desejada.

Tendo seleccionado o modo manual, pode implementar o modo Economia pressionando o botão **ECO**.

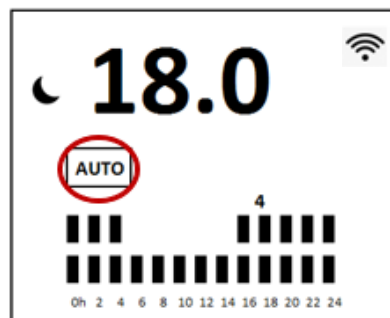
O modo económico apenas diminui a temperatura definida do modo manual em 3°C. É uma boa opção para ausências curtas ou como temperatura definida durante a noite.

Também pode aumentar ou diminuir a temperatura ecológica pressionando as setas do teclado.



4) SELECÇÃO DO MODO AUTOMÁTICO.

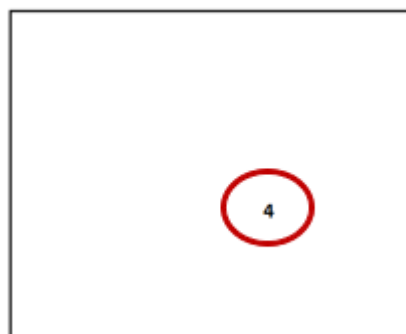
Por favor, prima a tecla **MODE** para seleccionar o modo automático. Este ícone aparecerá no ecrã.



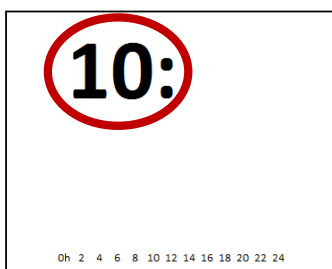
Agora temos de entrar em definições de programação:

a) AJUSTAMENTO DA DATA E HORA

Prima e liberte a tecla **PROG**. O dia da semana piscará no ecrã. No exemplo, o número 4 aparece, o que significa que o dia quatro está no ecrã.

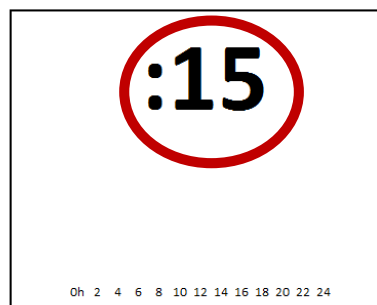


Premindo as setas do teclado ▲ ▼, avançamos ou voltamos atrás no número para seleccionar o dia da semana em que realmente nos encontramos. Premimos a tecla ⏻ para confirmar.



Uma vez confirmado o dia da semana os dígitos da hora piscarão, movemos os dígitos para cima e para baixo com as teclas de setas ▲ ▼ e confirmamos pressionando a tecla ⏻.

Ao confirmar os dígitos das horas, os dígitos dos minutos piscam. Com as teclas de setas ▲ ▼ movemos os dígitos para cima e para baixo e confirmamos com a tecla ⏻.



Uma vez feito isto, entramos directamente na programação semanal e diária.

No caso de querermos evitar a programação, podemos agora premir duas vezes a tecla **MODE**.

b) AJUSTAMENTO DA PROGRAMAÇÃO DO DIÁRIO

Antes de começarmos com as definições do programa, temos de explicar as diferentes temperaturas de trabalho que podem ser atribuídas a cada hora.

A cada hora, o utilizador pode escolher entre três opções de temperatura: **Temperatura de conforto**, ícone do sol no ecrã ☀. É seleccionado como a temperatura ambiente desejada.

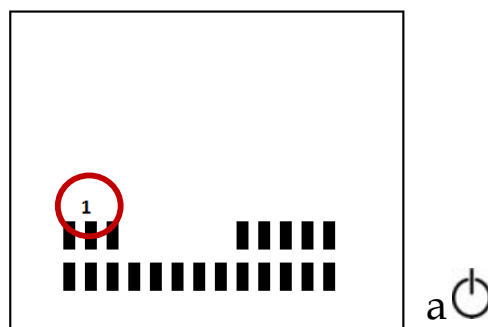
Temperatura económica, ícone da lua no ecrã ☾. É utilizado em noites ou ausências curtas. Está sempre 3°C abaixo da temperatura de conforto.

Anti-gelo, ícone de gelo no ecrã ❄. É a temperatura de espera, evita que a temperatura da sala seja inferior a 7°C.

Podemos continuar com a programação após a definição da data e hora. Se a data e a hora já tiverem sido definidas e decidimos sair nesse momento, então seguimos novamente estes passos:



Pressionamos a tecla **MODE**, quando a soltamos, o dia da semana piscará no ecrã. Confirmamos com a tecla ⏻. Depois os dígitos da hora piscarão, confirmamos com a tecla ⏻. E depois os dígitos dos minutos piscam, confirmamos com a tecla ⏻.

Agora o primeiro dia da semana vai aparecer no ecrã.




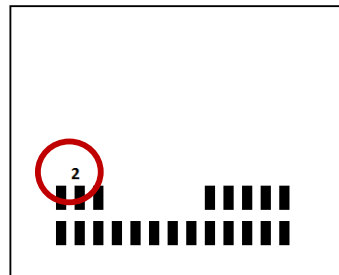
Se quisermos entrar no programa deste dia, mas se preferirmos deixá-lo como está, então usando as teclas de setas ▲ ▼ podemos passar do dia 1 para o dia 7.

Quando tivermos decidido o dia a programar, confirmamos com a chave .

A programação começa às 0h, podemos premir as teclas de seta para seleccionar temperatura de conforto (duas barras ) , temperatura ecológica (uma barra ) ou protecção anti-gelo (sem barras).

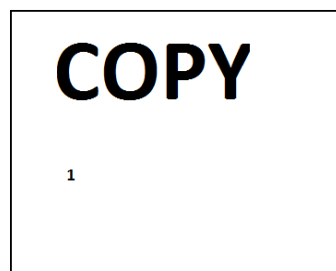
Confirmamos com a tecla e continuamos com a hora seguinte (1h) e fazemos o mesmo.


Temos de repetir estes passos de hora a hora até chegarmos às 24h. Ao confirmar com a tecla , o segundo dia da semana aparecerá no ecrã.



Podemos repetir todo o processo no dia 2 ou podemos passar para outro dia da semana em que queremos definir o programa.

Também podemos copiar o programa definido de um dia para outro, neste caso podemos continuar aqui com a função de cópia pressionando a tecla **PROG** neste mesmo passo para que "**COPY**" apareça no ecrã (siga para a função de cópia abaixo).

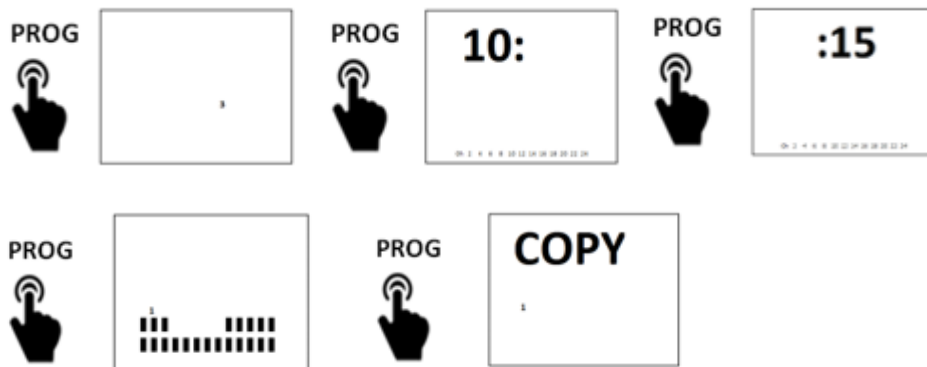


Quando a programação está terminada, confirmamos com a tecla  e saímos premindo a tecla **MODE**.

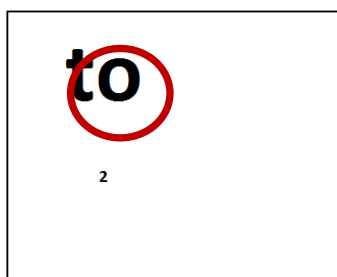
c) FUNÇÃO DE CÓPIA

Como mencionado anteriormente, esta função permite-lhe copiar um dia previamente programado para outro dia.

A partir do zero: Ligar o termóstato e pressionar **PROG** poucas vezes até que a palavra "**COPY**" apareça no ecrã. Esta é a sequência :



Quando **COPY** estiver no ecrã, prima as teclas de setas ▲ ▼ para seleccionar o dia programado que queremos copiar, depois prima ⏻ para confirmar.

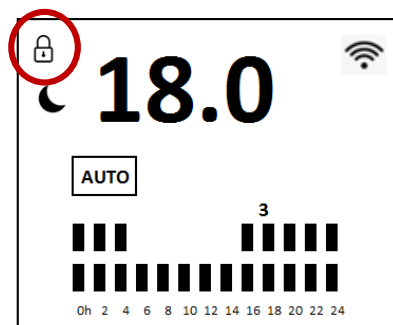


Após confirmação, a palavra "to" aparecerá no ecrã. Ao premir as teclas de setas, ▲ ▼ seleccionaremos o número do dia para o qual estamos a copiar. Quando terminar, premimos a tecla ⏻ para confirmar.

5) FUNÇÃO DE BLOQUEIO.

Esta função é útil para evitar intervenções acidentais no termóstato ou para restringir a sua utilização.

So, Assim, para bloquear o termóstato basta premir a tecla MODE e a tecla UP-arrow ao mesmo tempo durante vários segundos até aparecer um pequeno ícone de bloqueio no ecrã



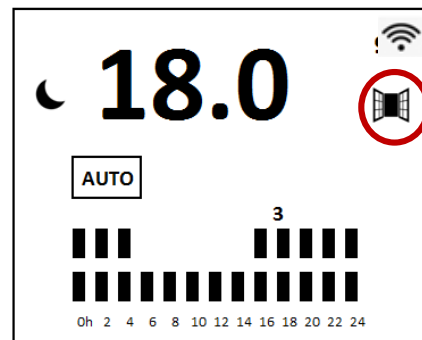
Para desbloquear o termóstato, seguiremos os mesmos passos.

6) FUNÇÃO DE JANELA ABERTA

O dispositivo inclui um sensor incorporado que detecta qualquer queda repentina de temperatura que possa acontecer.

Esta função activa-se quando a temperatura na sala diminui de 3°C em 5 minutos. A função continuará activa até que a temperatura se estabilize.

Se esta função activar um pequeno ícone de janela aparecerá no ecrã.



4. MANUTENÇÃO

O chão deve ser mantido limpo para evitar manchas na parede devido ao efeito de convecção do aquecedor.

No início da estação de aquecimento, a parte inferior do aquecedor deve ser aspirada porque o pó pode ser acumulado na grelha inferior e isto pode afectar o fluxo natural do ar de convecção e pode criar manchas nas paredes.

O aparelho pode ser lavado com um pano humedecido ou com qualquer produto convencional.

5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Potência: (W)	500 W	800 W	1000 W	1500 W	2000 W	800 W	1000 W
Dimensões: (mm)	500 x 500 x 80			1000 x 500 x 80		500 x 1000 x 80	
Peso: (Kg)	11			22		22	
Tensão:	230v ~AC						
Frequência:	50 Hz						
Componente cerâmico:	DUAL KHERR						
Clase:	II						
IP	24						
Estrutura:	Estrutura de aço revestida a pó						
Termóstato	Gama de temperaturas de 5 a 30°C						
Termóstato de Segurança	Bimetálico, Automático, Temperatura Nominal: 90 ±5°C, Temperatura de Reposição: 65 ±10°C						

STAR WI-FI						
Potência térmica		500 W	800 W	1000 W	1500 W	2000 W
Potência térmica nominal	P_{nom}	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,5 kW	2,0 kW
Potência térmica mínima (indicativo)	P_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Potência térmica máxima contínua	$P_{max,c}$	0,5 kW	0,8 kW	1,0 kW	1,5 kW	2,0 kW
Consumo de electricidade auxiliar		500 W	800 W	1000 W	1500 W	2000 W
com potência térmica nominal	el_{max}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
com potência térmica mínima	el_{min}	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
En modo stan-by	el_{SB}	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW	0,000 kW
Tipo de potência calorífica (selecionar uma opção)						
Comando manual da carga térmica, com termóstato integrado						no
Comando manual da carga térmica, com retroação da temperatura interior e/ou exterior						no
Comando eletrónico da carga térmica, com retroação da temperatura interior e/ou exterior						yes
Potência calorífica com ventilador						no
Tipo de potência calorífica/comando da temperatura interior (selecionar uma opção)						
Potência calorífica numa fase única, sem comando da temperatura interior						no
Em duas ou mais fases manuais, sem comando da temperatura interior						no
Com comando da temperatura interior por termóstato mecânico						no
Com comando eletrónico da temperatura interior						no
Com comando eletrónico da temperatura interior e temporizador diário						no
Com comando eletrónico da temperatura interior e temporizador semanal						yes
Outras opções de comando (seleção múltipla possível)						
Comando da temperatura interior, com deteção de presença						no
Comando da temperatura interior, com deteção de janelas abertas						yes
Com opção de comando à distância						yes
Com comando de arranque adaptativo						yes
Com limitação do tempo de funcionamento						yes
Com sensor de corpo negro						no
CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L Carretera AS-266 Oviedo-Porceyo, Km 7. 33192 Pruvia (Llanera) - Asturias - Spain						

6. FAQs

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	RESOLUÇÃO
O dispositivo não aquece	O dispositivo está em modo de poupança de energia	Devido à inércia térmica, o dispositivo transfere calor para a sala; se precisar de mais temperatura, aumente a temperatura do dispositivo
A sala não atinge a temperatura desejada	Ajuste incorrecto da temperatura de consigna	Verifique a temperatura definida no visor para verificar se é a temperatura desejada.
	Dimensionamento inadequado	A potência não é a adequada para o local onde foi instalada.
	Altura excessiva da sala	Certifique-se de que o sistema é instalado à altura recomendada ou à temperatura de elevação definida para compensar a leitura da sonda.
	As grelhas de entrada e saída estão obstruídas	Não coloque nada em cima do radiador e não o instale dentro de um orifício feito no septo.
O radiador não funciona	Definir temperatura abaixo da temperatura ambiente	Aumentar a temperatura definida do radiador até 1 grau acima da temperatura ambiente
	Interruptor e protecção do painel de rede da casa estão desligados (para baixo)	Verificar se o limitador automático na instalação não está em baixo. Se estiver em baixo, colocá-lo em cima. Certifique-se de que a instalação está correcta e que existem linhas independentes para o sistema de aquecimento com um calibre de cabo de 2,5 mm ² e uma potência máxima de 3500W.
	Interruptor desligado	Colocar o interruptor na posição I.
	Modo de programa é OFF	Verifique se o programa definido é o escolhido ou defina o que deseja.
O radiador mancha as paredes	Radiador localizado a uma altura muito baixa	A altura mínima desde o chão até à parte inferior do radiador deve ser de pelo menos 25 cm.
	Acumulação de pó na grelha inferior.	Aspirá-lo. O aspirado deve ser feito no início de cada estação de aquecimento.
	Tipo de pintura na parede	Tintas com um alto conteúdo em rutilo são susceptíveis de escurecer.
Botões bloqueados	Sem resposta dos botões de comando	Premir botões MODE e seta para cima ▲ simultaneamente durante 3 segundos.

7. GARANTIA

CLIMASTAR garante que no momento da sua compra o produto está livre de qualquer defeito nos materiais e na força de trabalho (garantia limitada). A CLIMASTAR oferece uma garantia comercial e voluntária; as condições incluídas são semelhantes às da garantia legal, sendo a CLIMASTAR responsável pelas não conformidades surgidas nos termos e condições mencionadas abaixo. Além disso, a CLIMASTAR oferece uma garantia total de 6 meses nas peças sobressalentes.

A CLIMASTAR é responsável pelas não conformidades surgidas nos 6 meses seguintes à data da venda. Se a não-conformidade surgir após esses 6 meses, o utilizador deve provar que a não-conformidade já existia no momento da entrega. O utilizador deve informar a CLIMASTAR da referida não-conformidade num período inferior a dois meses.

- Para obter o serviço nos termos desta garantia é importante detalhar a data de compra do aparelho, pois o período de garantia começa com a factura de compra do cliente no sistema. Contudo, em nenhum caso esta garantia será responsável por defeitos que possam surgir após trinta e seis meses a partir da data de fabrico.

- Esta garantia é estritamente limitada à reparação na fábrica da peça ou peças com defeito de fabrico do dispositivo, ou à substituição completa do sistema quando, na opinião do fabricante, não for possível ou não for rentável. Isto não inclui qualquer outro tipo de despesa como instalação, montagem, desmontagem ou transporte.

- Esta garantia não cobre defeitos e/ou mau funcionamento causados por acidentes, mau uso, negligência, desgaste, quebra, instalação incorrecta e deficiente fornecimento de electricidade ao sistema. Esta garantia também está excluída se for utilizada com outra finalidade que não o aquecimento, para uma alteração, modificação, adulteração ou reparação não autorizada do produto, e por outras causas diferentes fora do alcance do fabricante após a entrega do produto.

- A garantia não cobre os custos e despesas incorridos para aceder ao dispositivo ou instalação, tais como em locais escondidos, alturas, tectos não praticáveis. Também não inclui os custos derivados da remoção ou substituição de qualquer elemento estrutural para aceder ao dispositivo ou à instalação.

- Nenhum sistema de aquecimento será devolvido à CLIMASTAR sem uma AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO oficial e previamente aprovada. A CLIMASTAR não assume qualquer responsabilidade por qualquer equipamento que seja devolvido sem a AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DO EQUIPAMENTO anteriormente mencionada.

- A CLIMASTAR e/ou os seus agentes têm o direito de decidir se devem substituir o sistema ou reparar os componentes danificados. Nenhuma destas opções irá prolongar o período de garantia original.

- Qualquer reparação deve ser feita pelo Serviço Técnico e autorizada pelo fabricante e/ou qualquer um dos seus agentes; qualquer manipulação feita por pessoal não autorizado anulará esta garantia. Em caso de substituição do dispositivo, o comprador deverá dirigir-se ao centro de venda que se encarregará de receber o sistema.

- LIMITAÇÃO DA REPOSIÇÃO: A CLIMASTAR como fabricante não é responsável por quaisquer danos pessoais ou materiais que directa ou indirectamente possam resultar de uma instalação não autorizada, de um manuseamento incorrecto ou nem pela falta de pessoal técnico qualificado, nem pelos custos de instalação que estão expressamente excluídos desta garantia.

- Nenhuma das presentes condições pode ser prolongada ou modificada sem o consentimento expresso da CLIMASTAR.

CLIMASTAR

silicium technology

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY S.L.

Carretera AS-266 OVIEDO-PORCEYO/ Km.7 Pruvia

33192 - Llanera (Asturias). SPAIN

Telephone: +34 985 66 80 80

www.climastar.es

www.climastar.pt



AS EMBALAGENS DE CARTÃO PODEM
SER RECICLADAS



NÃO COLOCAR O DISPOSITIVO
ELÉCTRICO NO LIXO GERAL, ESTE DEVE
SER LEVADO PARA UM CENTRO DE
RECICLAGEM LOCAL.