

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

# CLIMASTAR®



## AVANT WIFI



# INDICE

<b><u>1. INTRODUÇÃO .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>2. FIXAÇÃO DO EQUIPAMENTO À PAREDE.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>3. ARRANQUE E CONFIGURAÇÃO .....</u></b>	<b><u>8</u></b>
3.1 INSTALAÇÃO CENTRAL WIFI .....	8
3.2 DESCRIÇÃO DO ECRÃ DO RADIADOR .....	8
3.3 ASSOCIAR RADIADORES À CENTRAL WIFI .....	9
3.4 CONFIGURAÇÃO NO RADIADOR .....	10
3.4.1 Modos de funcionamento.....	10
3.4.2 Funcionamento manual .....	10
3.4.3 Funcionamento automático.....	11
3.5 BLOQUEIO DO TECLADO .....	15
3.6 RESET.....	15
<b><u>4. MANUTENÇÃO.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....</u></b>	<b><u>16</u></b>
<b><u>6. PERGUNTAS FREQUENTES .....</u></b>	<b><u>17</u></b>
<b><u>7. GARANTIA .....</u></b>	<b><u>18</u></b>

# 1. INTRODUÇÃO

- Leia atentamente o manual antes de começar a instalar o equipamento.
- Assegure-se que a voltagem da rede corresponde ao indicado na placa de características (localizada na parte lateral esquerda do equipamento).
- A ficha macho de conexão deve ser conectada apenas a uma tomada fêmea com as mesmas características técnicas.
- O equipamento de aquecimento não deve ser colocado imediatamente debaixo de uma tomada fêmea.
- Se o cabo de alimentação está danificado deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço pós-venda ou por pessoal qualificado similar, com o fim de evitar qualquer perigo.
- As crianças menores de 3 anos, devem ser mantidas fora do alcance do equipamento a menos que sejam continuamente observados.
- As crianças entre os 3 anos e os 8 anos, devem apenas ligar/desligar o equipamento, sempre que este tenha sido colocado ou instalado na sua posição de funcionamento normal prevista e que seja supervisionado ou tenham recebido instruções relativas ao uso do equipamento de uma forma segura e entendam os riscos que o equipamento pode ter. As

crianças desde os 3 anos até aos 8 anos não devem ligar a ficha, regular e limpar o equipamento ou realizar operações de manutenção.

- Este equipamento pode ser utilizado por crianças com idade de 8 anos e superior e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento, se lhes foi fornecida a supervisão ou formação apropriadas referentes ao uso do equipamento de uma maneira segura e compreendem os perigos que implica. As crianças não devem brincar com el equipamento. A limpeza e manutenção a realizar pelo usuário não devem ser realizadas pelas crianças sem supervisão.

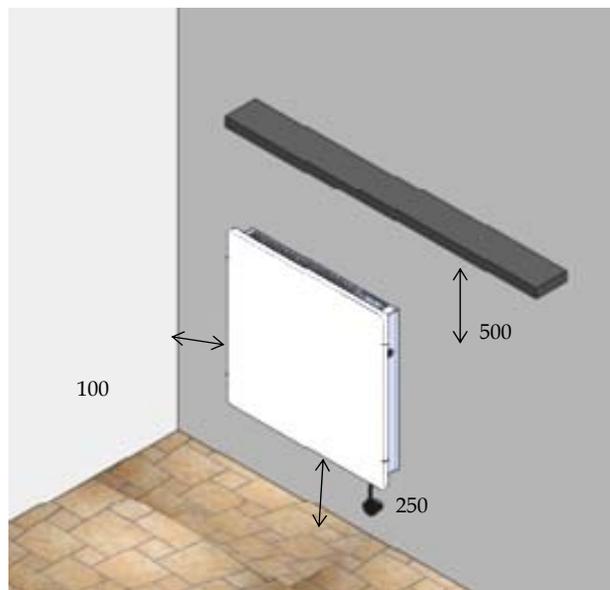
**PRECAUÇÃO** - Algumas partes deste produto, podem ficar muito quentes e causar queimaduras. Deve-se estar atento, particularmente quando crianças e pessoas vulneráveis estejam presentes.



**ADVERTÊNCIA:** Para evitar sobreaquecimentos, não cobrir o equipamento de aquecimento.

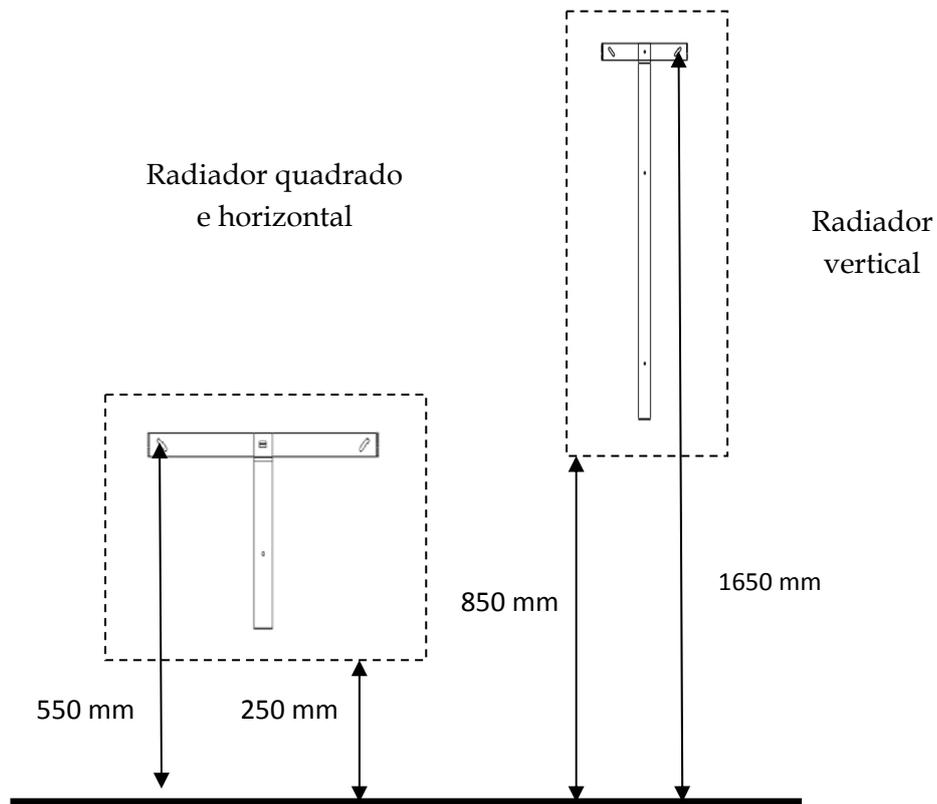
## 2. FIXAÇÃO DO EQUIPAMENTO À PAREDE

- O equipamento é fornecido com um kit de montagem, composto por parafusos (buchas e parafusos de 6mm).
- As buchas fornecidas no *kit* de montagem não são próprios para paredes de gesso. Para este tipo de paredes, utilizar buchas específicas.
- Quando se coloque o equipamento na parede, deve-se respeitar a distância mínima indicada na seguinte figura.



	AVANT WIFI		
POTÊNCIA	500-800-1000 W	1500 -2000 W	800 W - 1300 Vertical
FRONTAL	Dual Kherr	Dual Kherr	Dual Kherr
Altura (mm)	500	500	1000
Largura (mm)	500	1000	500

- Uma vez disposto no local de instalação, retire da embalagem o equipamento e o *kit* de montagem.
- Fixe o radiador à parede de acordo com a figura:



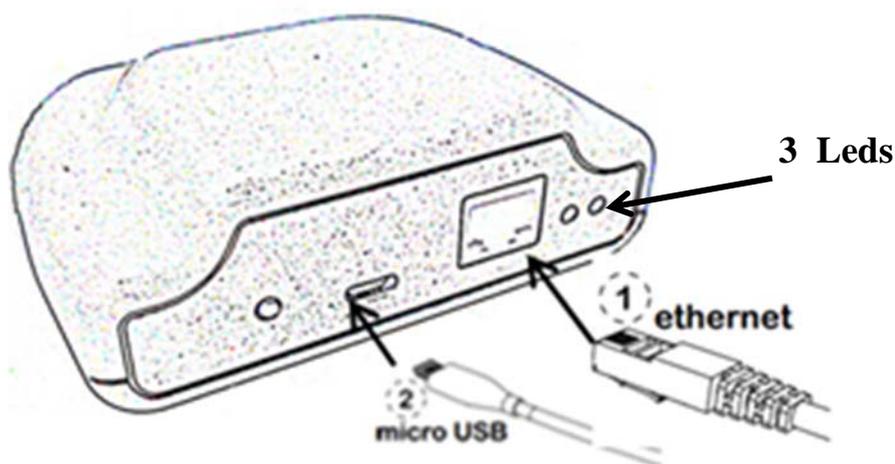
⚠ Confirmar as medidas e nivelamento antes de furar. Medidas em mm.

## 3. ARRANQUE E CONFIGURAÇÃO

### 3.1 INSTALAÇÃO CENTRAL WIFI

Para controlar os radiadores através das Webapp ou Smartphone apps, é necessária uma central wifi que conecte os radiadores à internet, utilizando o router da casa.

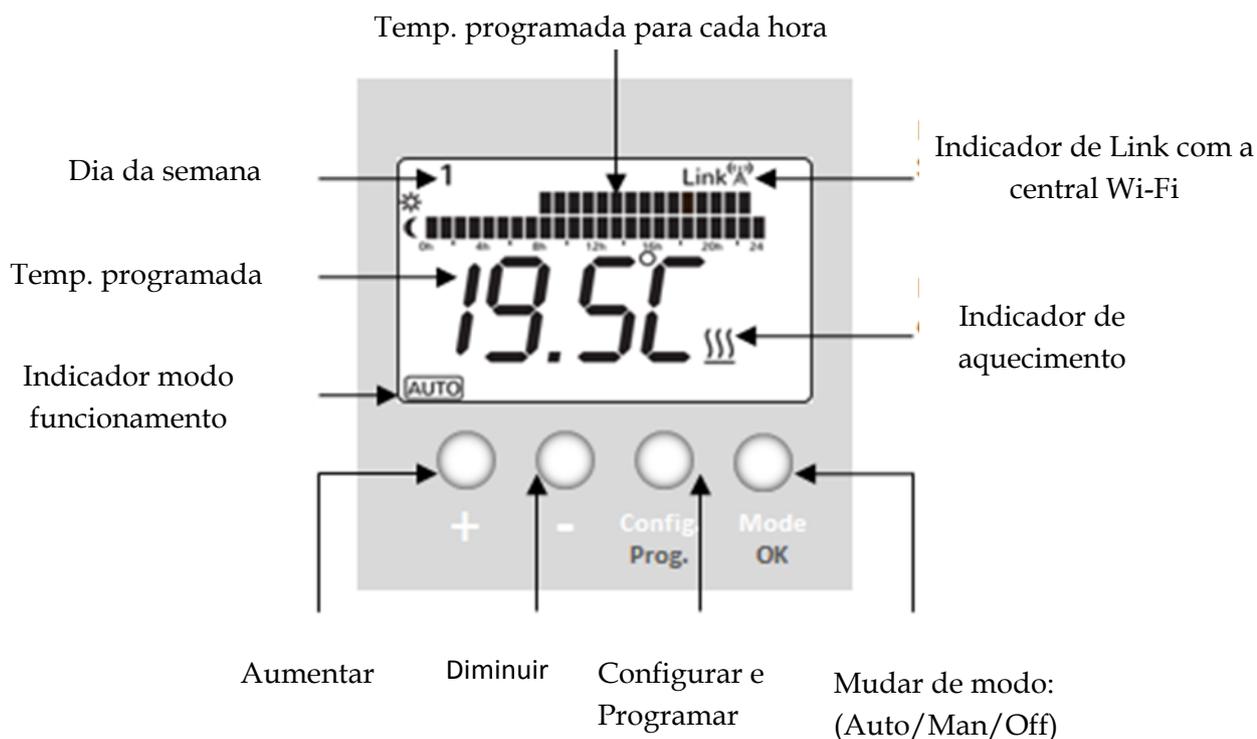
A central comunica com os radiadores via rádio, e com o router através de um cabo Ethernet (incluído). O processo a seguir é o indicado:



- 1- Conecte a central ao router mediante o cabo Ethernet
- 2- Alimente a central mediante o cabo micro USB
- 3- Observe o estado dos leds. Led laranja acesso alterna com o verde, cada 5 segundos.  
**Se não é assim consultar apartado 6 FAQ.**
- 4- Registe-se na WEB app, <https://avantwifi.climastar.es> ou descarregue a aplicação CLIMASTAR em: play store ou app store.
- 5- Aceda à sua conta para configurar os dados da casa e detetará automaticamente a central wifi, siga as instruções do ecrã.

### 3.2 DESCRIÇÃO DO ECRÃ DO RADIADOR

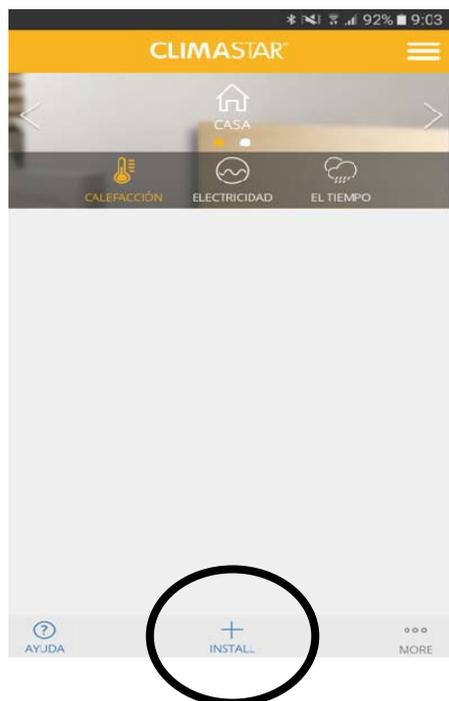
Para ligar o equipamento, conecte o cabo de alimentação a uma fonte de corrente e acione o interruptor situado na lateral direita, o ecrã vai iluminar-se.



### 3.3 ASSOCIAR RADIADORES Á CENTRAL WIFI

Os radiadores têm de ser associados à central para serem controlados através das apps.

Para associar o radiador deve entrar na App, pressionar em “instalar” e siga o assistente:



Uma vez associado, na parte superior do ecrã do radiador aparece uma antena com a palavra "Link". O radiador já está preparado para ser controlado através da App.



### 3.4 CONFIGURAÇÃO NO RADIADOR

**O usuário pode configurar o radiador de forma fácil e intuitiva através da Webapp ou da app.**

Também se pode configurar o radiador no ecrã na parte superior direita seguindo os seguintes passos:

#### 3.4.1 Modos de funcionamento

O radiador tem três modos de funcionamento:

- **Auto.** A temperatura varia automaticamente segundo a programação personalizável baseada em 3 temperaturas (conforto, economia, anti gelo). As barras informam da temperatura que está programada para cada hora.
- **Manual.** A temperatura programada permanece fixa, segundo a escolha do usuário
- **OFF.** O equipamento permanece apagado.

Pulsando a tecla  / Mod para mudar o modo de funcionamento



3.4.2

## Funcionamento manual

- Seleccione o modo de funcionamento manual

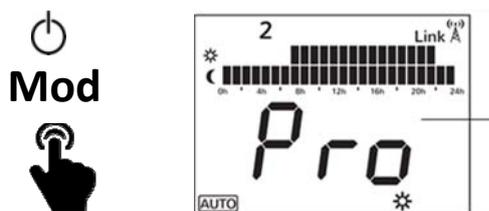


- Seleccione a temperatura desejada.



### 3.4.3 Funcionamento automático

- Seleccione o modo de funcionamento automático

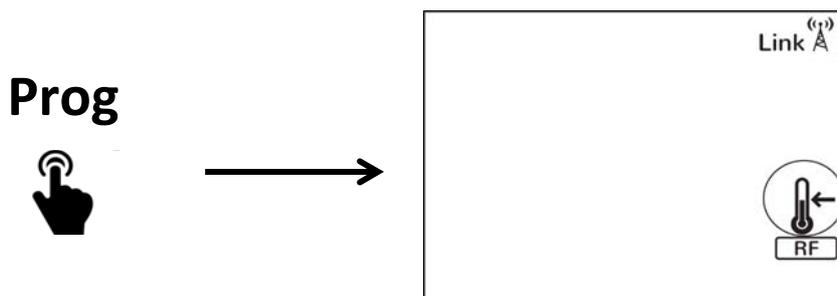


- Configuração das temperaturas.

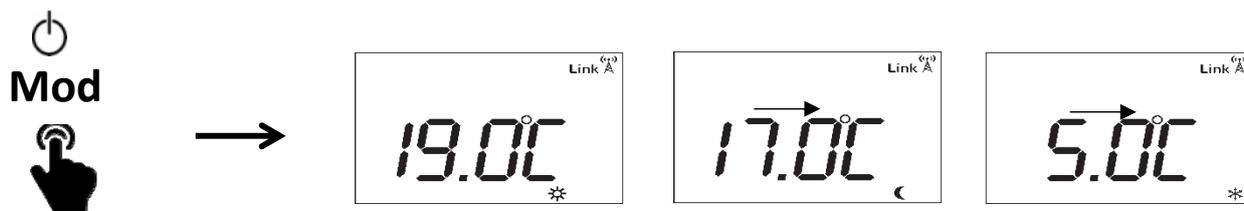
No modo automático as temperaturas programadas vão mudando automaticamente segundo a programação estabelecida pelo usuário que associará a cada hora uma das 3 temperaturas:

- Conforto (  ) aplicada quando o usuário está em casa e deseja o máximo conforto
- Poupança ou Eco (  ) aplicada para as noites ou pequenas ausências
- Anti gelo ou mínima (  ) aplicada para fixar uma temperatura mínima nas horas de ausência.

Para estabelecer os valores das temperaturas:



Selecione a temperatura que quer configurar: conforto, eco o anti gelo



Modificar a temperatura seleccionada (exemplo conforto)



Para sair e confirmar

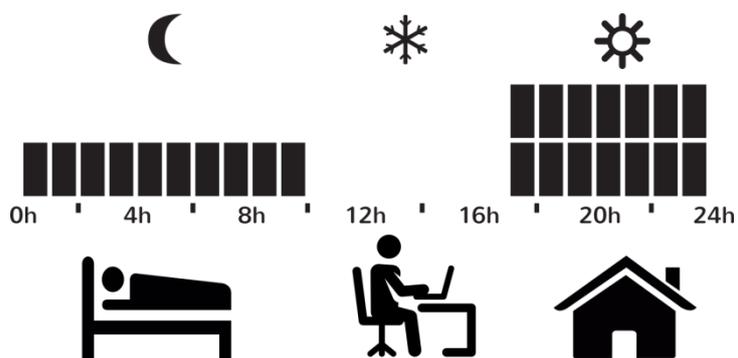
**Prog**



- Mudança de programação e hora

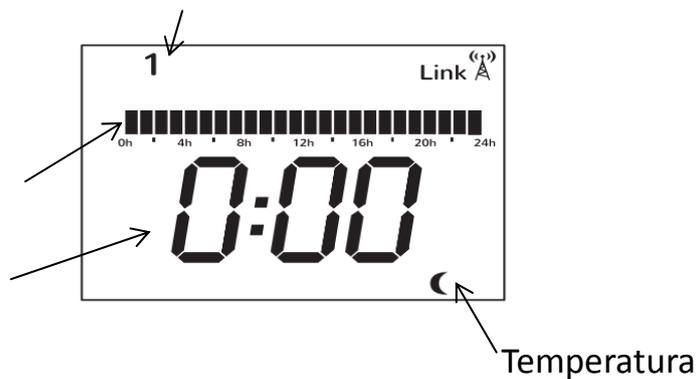
Podemos programar hora a hora o radiador, com três temperaturas possíveis: conforto, eco e anti gelo

Exemplo de programação:



**IMPORTANTE: A programação começa sempre no dia 1 da semana e às 00:00 horas**

Barra  
Temperatura /hora



Início da programação



Selecione a temperatura para as 00:00



Selecione a seguinte hora



Selecione a temperatura e a seguinte hora



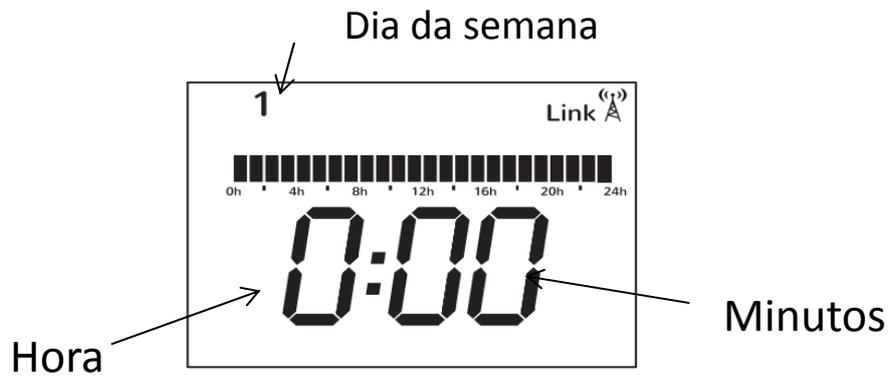
E assim sucessivamente até programar todas as horas e todos os dias da semana.

## Prog



Sair e estabelecer dia/hora atual

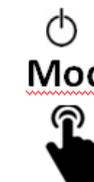
No caso de que o dispositivo esteja já associado com a Smartbox, o ajuste da hora, é anulado e é configurada a hora que está na Smartbox de modo automático.



Mudar dia da semana



Mudar hora



Mudar minutos



Prog



Sair

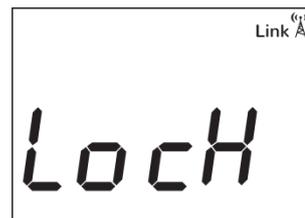
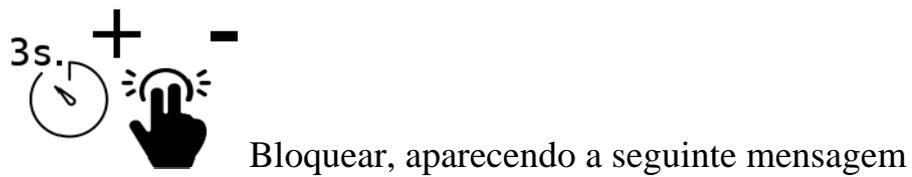
- Funcionamento manual de forma temporal

Se em modo automático o usuário baixar ou subir a temperatura, esta alteração irá manter-se até à seguinte mudança no modo de programação.



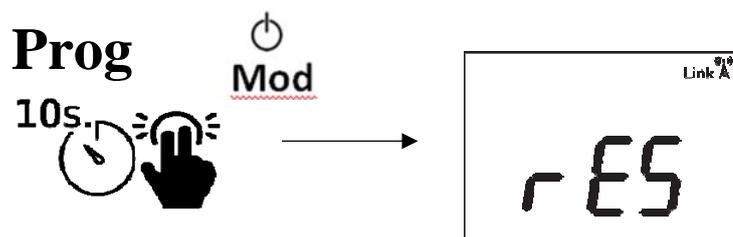
Modificar manualmente a temperatura em modo automático.

### 3.5 BLOQUEIO DO TECLADO

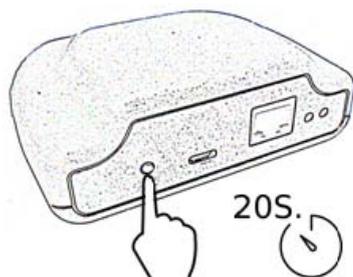


### 3.6 RESET

- Radiador



- Smartbox



## 4. MANUTENÇÃO

- Manter sempre limpa a casa a fim de evitar possíveis manchas na parede por convecção de partículas de pó.
- No começo de cada temporada de aquecimento, realizar uma aspiração através da grelha exterior, tanto superior como inferior, do equipamento, já que durante o tempo que permanece desligado pode acumular-se pó na resistência.
- O equipamento pode ser limpo com um pano humedecido ou com qualquer produto de limpeza convencional.

## 5. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

DIMENSÕES E PESOS	
Descrição:	AVANT WIFI 500 W - 800 W - 1000 W
Dimensões:	500 x 500 x 77 (mm)
Peso equipamento:	13 Kg.
Descrição:	AVANT WIFI 1500 W - 2000 W
Dimensões:	1000 x 500 x 77 (mm)
Peso equipamento:	25 Kg.
Descrição:	AVANT WIFI 800 W - 1300 W VERTICAL
Dimensões:	500 x 1000 x 77 (mm)
Peso equipamento:	23 Kg.
CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS	
Tensão:	230 V
Frequência:	50 Hz
Ficha de conexão	Bipolar 10-15 A/250 VAC
Termostato segurança	Automático - T <sup>a</sup> corte 90 ± 0,5° - T <sup>a</sup> rearme 65° ± 10°
Termostato eletrônico	Intervalo de T <sup>a</sup> 0° - 30°C
Tipo de proteção	Classe II IP 24
MATERIAIS	
Carcaça	Aço de alta qualidade
Frontal CLASSIC	DUAL KHERR

## 6. PERGUNTAS FREQUENTES

PERGUNTA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O equipamento não está quente	O equipamento está em modo poupança de energia.	Graças à inércia térmica o equipamento cedeu o calor à sala, se deseja mais temperatura na sala, aumente a temperatura no equipamento.
A sala não alcança a temperatura desejada	Incorreto ajuste da Temperatura programada	Revisar a temperatura programada que aparece no display para verificar que é pretendida.
	Mau dimensionamento	A potência do equipamento não é a adequada para o espaço em que está instalado.
	Altura elevada	Assegure-se que o equipamento está instalado à altura indicada ou eleve a T <sup>a</sup> de programação para compensar a leitura da sonda.
O equipamento não liga	As grelhas de entrada e saída estão obstruídas	Não colocar nada em cima do equipamento e não o instalar dentro de reentrâncias feitas na parede sem deixar espaço para a circulação do ar.
	Temperatura de consigna inferior a la temperatura ambiente	Subir la temperatura de consigna del equipo hasta que supere en al menos un grado la temperatura ambiente de la estancia
	Disjuntor do quadro geral e proteção desligados	Comprovar que o automático que controla o equipamento não está desligado. Assegure-se que a instalação está correta e que existem linhas independentes para aquecimento de seção mínima de 2.5 mm <sup>2</sup> com uma potência máxima de 3500 w
	Interruptor do equipamento apagado	Pôr o interruptor do equipamento na posição I.
O equipamento mancha as paredes	Programado em OFF	Comprovar ou voltar a carregar equipamento o programa que se pretenda.
	Equipamento instalado a muito pouca altura	A altura mínima desde o chão à parte inferior do equipamento deve ser 25 cm.
	Acumulação de pó na grelha inferior do equipamento	Aspira-la. É conveniente faze-lo sempre no início da época de inverno.
Botões bloqueados	Tipo de pintura nas paredes	Pinturas com um alto conteúdo de rutilo são propensas a escurecer.
	Os botões não reagem	Manter pulsados ao mesmo tempo os botões + e - durante 3 segundos
Não posso configurar a central wifi	Led laranja acesso e verde a piscar cada 5 segundos	Central com IP mas não existe comunicação com o servidor, revise a conexão de internet
	Led laranja acesso e verde a piscar muito rapidamente	O router não atribui um IP valido, revise a conexão de internet
Os equipamentos não comunicam com a central wifi	Os equipamentos não estão associados à central	Assegure-se de que o ícone Link aparece fixo, caso contrário associe de novo o radiador à central.
	Distância superior a 30mt e 2-3 paredes	Associe primeiro os radiadores mais pertos, já que cada equipamento funciona como repetidor.
	El ícone Link pisca	Comprove o estado da central wifi

## 7. GARANTIA

A CLIMASTAR garante que o produto no momento da sua compra original está livre de defeitos nos materiais e mão-de-obra (garantia limitada). A CLIMASTAR oferece sobre os seus equipamentos uma garantia comercial e voluntária, cujas condições são análogas às da garantia legal, pelo que a CLIMASTAR responde pelas faltas de conformidade que se manifestem nos equipamentos nos termos que se descrevem de seguida, com a particularidade de que a CLIMASTAR oferece ainda, uma garantia TOTAL de 2 anos respeitante às peças de substituição.

- A CLIMASTAR responderá pelas faltas de conformidade que se manifestem dentro dos seis meses seguintes à venda do equipamento. Se a falta de conformidade se manifesta decorridos seis meses desde a entrega deverá o utilizador provar que a falta de conformidade já existia quando o equipamento foi entregue, isto é, que se trata de uma não conformidade de origem, de fabricação. O utilizador deverá informar a CLIMASTAR da falta de conformidade do bem num prazo inferior a DOIS MESES desde que teve conhecimento.

- Para obter o serviço de acordo com as condições desta garantia, é importante transmitir detalhadamente: a data de compra do equipamento já que o período de validade da garantia inicia-se com a fatura de compra do equipamento pelo cliente. Contudo, em nenhuma situação se responderá por defeitos que possam apresentar-se uma vez decorridos trinta e seis meses contados desde a data de fabricação do mesmo.

- Esta garantia está estritamente limitada à reparação na fábrica, da peça ou peças defeituosas, ou a substituição completa dos equipamentos, quando a juízo do fabricante, esta não seja possível ou resulte antieconómica. Não inclui nenhum outro tipo de gasto como, instalação, montagem, desmontagem ou transporte.

- Esta garantia não cobre os defeitos e/ou mal funcionamento causados por acidentes, mal uso do equipamento, negligência, desgastes, roturas, má instalação e um incorreto fornecimento elétrico para o equipamento. Esta garantia também fica excluída do produto, se este é utilizado com outro propósito que não seja aquecimento; por uma alteração, modificação, manipulação ou reparação do produto não autorizada; e por outras causas alheias ao fabricante que afetem o produto depois da sua entrega.

- A garantia não cobre os custos e gastos ocasionados para aceder ao equipamento ou à sua instalação, como por exemplo, no caso de localizações ocultas, em alturas, tetos falsos não praticáveis ou situações análogas. Também não incluem os gastos ocasionados pela retirada ou reposição de elementos construtivos ou outros, para o acesso ao equipamento ou à instalação.

- Nenhum equipamento será devolvido à CLIMASTAR sem uma AUTORIZAÇÃO DE DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA codificada, isto é, oficial. A CLIMASTAR não assume nenhuma responsabilidade em caso de que algum equipamento seja devolvido sem a prévia e autorizada DEVOLUÇÃO DE MERCADORIA, antes mencionada.

- A CLIMASTAR e/ou os seus serviços técnicos reservam-se ao direito de decidir entre reparar ou substituir os componentes danificados ou a substituição completa do equipamento. Nenhuma destas opções prolongará o período inicial da garantia.

- Toda a reparação deverá ser efetuada pelo Serviço Técnico autorizado pelo fabricante e/ou seus agentes, as manipulações efetuadas pelo pessoal não autorizado anularão as prescrições desta garantia. Em caso de se proceder à substituição, deverá dirigir-se ao centro vendedor que será o encarregado de receber os equipamentos.

- LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: A CLIMASTAR como fabricante não se responsabiliza pelos danos materiais nem pessoais que direta o indiretamente possam ser consequência de uma instalação não conforme com o aparelho, da sua manipulação incorreta ou por pessoal carente de qualificação técnica necessária, nem dos gastos de instalação dos aparelhos, os quais estão expressamente excluídos desta garantia.

- Nenhuma das presentes condições poderá ser ampliada ou modificada em nenhum lugar sem consentimento expresso da CLIMASTAR.



# CLIMASTAR®

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY S.L.

Carretera AS-266 OVIEDO-PORCEYO/ Km.7 Pruvia

33192 - Llanera (Asturias)

Telf: 985 66 80 80 / Fax: 985 264 751

[www.climastar.es](http://www.climastar.es)



Embalaje y cartón  
a reciclar



Deposite el radiador  
usado en su  
distribuidor o centro  
de reciclado



**Danos tu opinión**